



# Implementierung in der Praxis

Die Umsetzung der DSGVO in Ihrem Unternehmen in 12 konkreten Schritten

Linde Business-Breakfast , 11. Mai 2017



## Schritt 1

# Unterstützung aus dem Management sichern

---

### DSGVO-Umsetzung erfordert

- Personalressourcen
- Budget
- (unternehmens-)politische Unterstützung

### Motivation des Managements?

- persönliche Haftung (im Regress) für Verstöße
- negative PR und Verlust der Managementposition

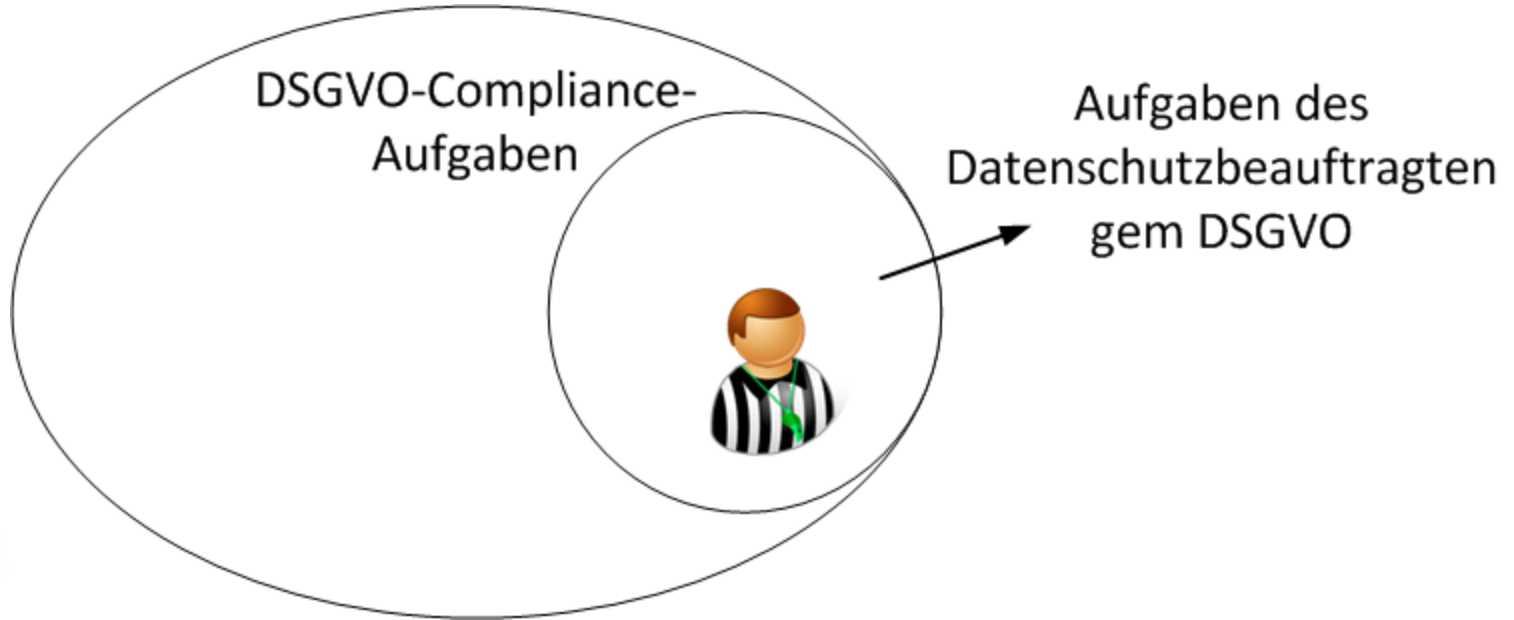
## Schritt 2

# Datenschutzbeauftragten/Manager ernennen

---



Datenschutz-Manager?



## Schritt 3

# Ersten Überblick verschaffen

---

Welche Arten von IT-Systemen nutzt das Unternehmen?

- Mitarbeiterdaten: Lohnbuchhaltung, E-Mail-System, Telefonsystem, Human Capital Management (HCM) System (z.B. Workday oder SAP SuccessFactors), ...
- Kundendaten: Rechnungswesen, CRM System (zB Salesforce.com), ...
- Lieferantendaten: Rechnungswesen, SCM Systeme (zB Oracle SCM), ...

Wie sieht die gesellschaftsrechtliche Struktur des Unternehmens aus?

- Welche Gesellschaften/Niederlassungen in welchen Ländern?
- Beteiligungsstrukturen?

Welche Geschäftssparten hat das Unternehmen?

- B2B und/oder B2C

## Schritt 4

# Ziele des Datenschutzmanagements definieren

---

Konzernweite Datenschutzstrategie vs. dezentraler Ansatz

- Für welche Gesellschaften ist die Datenschutzstrategie verbindlich?

Aus personenbezogenen Daten einen wirtschaftlicher Wert gewinnen?

- Defensive vs. offensive Datenschutzstrategie

100% Compliance oder pragmatischer Compliance-Ansatz?

- Betriebswirtschaftliche vs. politische Risiken

Wer ist wofür zuständig?

- Rollen und Verantwortlichkeiten definieren

## Schritt 5

# IT-Tools für Datenschutz-Management auswählen

---

Richtige Werkzeuge erleichtern die Arbeit – MS Office-Vorlagen vs. Online-Tools:

- Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten
- Privacy Impact Assessments
- Verzeichnis der Sicherheitsverletzungen

## Schritt 6

# Infos über Datenverarbeitungsprozesse erheben

---

Für jede Verarbeitungstätigkeit zu klären:

- Wer ist der Verantwortliche?
  - Welche Datenkategorien werden verarbeitet?
  - Zu welchen Zwecken erfolgt die Verarbeitung?
  - Werden Auftragsverarbeiter eingesetzt? (Welche? Wo? Vertragsgrundlage?)
  - Werden Daten an andere Verantwortliche übermittelt? (Welche? An wen? Zu welchen Zwecken? Wohin? Vertragsgrundlage?)
  - Verarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung? (Kopie der Einwilligungserklärung?)
  - Kopie der Datenschutzerklärung (sofern vorhanden)
  - Datensicherheitsmaßnahmen
- Vorbedingung für VZ der Verarbeitungstätigkeiten (Schritt 7) und Prüfung der Rechtmäßigkeit (Schritt 8)

## Schritt 7

# Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten erstellen

---

Informationen aus Schritt 6 mit Tools aus Schritt 5 erfassen

Zu klärende Fragen im internationalen Konzern

- Sprache des Verzeichnisses – ist Englisch für zuständige Behörde ausreichend?
- Zugänglichkeit des Verzeichnisses – ist Online-Zugang für zuständige Behörde ausreichend?



## Schritt 8

# Rechtmäßigkeit der Verarbeitungstätigen prüfen

---

### Für jede Verarbeitungstätigkeit

- Rechtsgrundlage für Datenverarbeitung identifizieren
- ggfls. wirksame Zustimmungserklärungen entwerfen
- Datenschutzmitteilungen korrekt gestalten
- Auftragsdatenverarbeitungsvereinbarungen mit Dienstleistern abschließen
- Wo erforderlich Standardvertragsklauseln für internationale Datenübermittlungen vereinbaren

## Schritt 9

# Privacy Impact Assessments durchführen

---

### Für jede Verarbeitungstätigkeit

- Prüfen, ob prima facie ein hohes Risiko für Betroffene gegeben ist (z.B. sensible Daten, Profiling oder „schwarze Liste“ der Datenschutzbehörde)
- Nur wenn prima facie hohes Risiko gegeben ist: Privacy Impact Assessment durchführen
- Wenn PIA ein hohes Risiko ergibt: Konsultation mit der Datenschutzbehörde

## Schritt 10

# Datenschutzrelevante Unternehmensrichtlinien

---

## Datenschutzrelevante Unternehmensrichtlinien erstellen

- Richtlinie zum Umgang mit personenbezogenen Daten
- Richtlinie zur Informationssicherheit
- Richtlinie zur Reaktion auf Zwischenfälle
- Richtlinie zur Nutzung der Unternehmens-IT
- BYOD-Richtlinie
- ...

## Schritt 11

# Konzept für Info-Maßnahmen und Schulungen

---

Konzept für unternehmensinterne Informationsmaßnahmen und Schulungen erstellen

- Wen wie oft schulen?
- Kreatives Awareness-Raising
- Compliance am Papier vs. tatsächliche Compliance

## Schritt 12

# Datenschutz im täglichen Betrieb aufrechterhalten

---

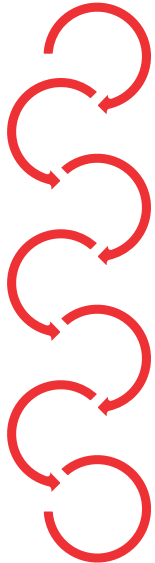
### DSGVO-Umsetzung kontinuierliche Compliance-Maßnahmen:

- Audits durchführen
- Schulungen abhalten
- Auf Zwischenfälle reagieren
- Anfragen von Betroffenen bearbeiten
- Neue Verarbeitungstätigkeiten erfassen
- An das Management berichten

# Schritte 1 bis 12

## Übersicht

---



- 1) Unterstützung aus dem Management sichern
- 2) Datenschutzbeauftragten/Manager ernennen
- 3) Ersten Überblick verschaffen
- 4) Ziele des Datenschutzmanagements definieren
- 5) IT-Tools für das Datenschutz-Management auswählen
- 6) Informationen über Datenverarbeitungsprozesse erheben
- 7) Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten erstellen
- 8) Rechtmäßigkeit der Verarbeitungstätigkeiten prüfen
- 9) Datenschutz-Folgeabschätzungen durchführen
- 10) Datenschutzrelevante Unternehmensrichtlinien erstellen
- 11) Konzept für Informationsmaßnahmen & Schulungen
- 12) Datenschutz im täglichen Betrieb aufrechterhalten



**Dr. Lukas Feiler, SSCP CIPP/E**

Senior Associate  
Baker McKenzie

Schottenring 25  
1010 Vienna  
Austria  
T: +43 1 24 250

[lukas.feiler@bakermckenzie.com](mailto:lukas.feiler@bakermckenzie.com)

[www.bakermckenzie.com](http://www.bakermckenzie.com)

Diwok Hermann Petsche Rechtsanwälte LLP & Co KG is a Member of Baker & McKenzie International, a Verein organized under the laws of Switzerland with member law firms around the world. In accordance with the common terminology used in professional service organizations, reference to a "partner" means a person who is a partner, or equivalent, in such a law firm. Similarly, reference to an "office" means an office of any such law firm.

© 2017 Diwok Hermann Petsche Rechtsanwälte LLP & Co KG